

FELELŐSSÉGGKIZÁRÓ NYILATKOZAT ÉS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

TIPCOOP Gyártó, Szolgáltató és Kereskedő Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Margit körút 64/B.

Adószám: 10365324-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 067412

Érvényes: 2023.02.03-tól visszavonásig

Megrendelt Szolgáltatás lemondása

A megrendelt kiszállítás a szerelő visszaigazoló SMS-ének elküldését követően nem lemondható, kizárólag a szolgáltatási díj teljes rendezése után. Az SMS megérkezéséig a megrendelés szabadon módosítható vagy visszamondható az ügyfélszolgálaton keresztül a +36-30-626-6000 telefonszámon.

Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó felelősségkizárás

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfelünket, hogy cégünk akkumulátor kiszállítási és helyszíni beszerelési szolgáltatásai során a lehető legnagyobb gondossággal járunk el. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a gépjárművek műszaki sokfélesége, az egyes típusokra jellemző elektronikai érzékenység, valamint a kiszállítás körülményei miatt szolgáltatásunk igénybevételével Ügyfelünk elfogadja az alábbi feltételeket:

- Nem áll módunkban felelősséget vállalni olyan károkért, amelyek az akkumulátor cseréje, csatlakoztatása, kiszervezése, a beszerelt akkumulátor kapcsán vagy rendkívüli indítási kísérlet során keletkeznek.
- Nem áll módunkban felelősséget vállalni az olyan elektronikai meghibásodásokért, amelyek a jármű fedélzeti rendszereiben keletkeznek, beleértve de nem kizárólag a következőket: ECU modulokat, a gépjárművek elektronikus rendszerét, szenzorokat, vezérlőmodulokat, elektromos csatlakozókat, egyéb elektronikus vagy mechanikai elemeket vagy alrendszereket.
- Nem áll módunkban felelősséget vállalni a gépjármű komputerét érintő hibakódok és a gépjármű mozgásképtelensége kapcsán. A mozgásképtelenségből adódó szervizbe szállítás, javíttatás, valamint egyéb kapcsolódó költségek az Ügyfelet terhelik.
- A modern járművek áramellátása érzékeny a megszakításokra és a feszültségingadozásokra. Ilyen események szerelés közbeni esetleges kockázata az Ügyfelet terhelik.
- Nem áll módunkban felelősséget vállalni fizikai sérülésekért (karosszéria, fényezés, belső tér, műanyag idomok, műanyag patentek), ha azok a kiszállítás, szerelés vagy indítás alkalmával következnek be, kivéve szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén.
- Amennyiben az indítási problémát nem az akkumulátor okozza, és az új akkumulátor sem oldja meg a hibát, Ügyfelünk nem köteles azt megvásárolni. Ebben az esetben csak a kiszállási díj fizetendő.

Garanciális feltételek

- A Tip-Coop Kft. 12 vagy 24 hónap garanciát vállal kizárólag gyártásból eredő hibára az általa forgalmazott és megjelölt akkumulátorokra, típustól függően. A pontos garanciális időtartamot a vásárláskori garanciajegy tartalmazza.
- Taxiban vagy kisteherautókban való üzemeltetés esetén a jótállási idő 6 hónap.

A garancia érvényét veszti az alábbi esetekben:

- Külső mechanikus sérülés.
- Nem előírt típusú akkumulátor beszerelése.
- Szulfátosodás, túltöltés, lemerülés, megfagyás.
- Mélykisülés (kapocsfeszültség 10.4 V alá csökken).

Garancia meghosszabbítása: Amennyiben a garancia időtartama 12 hónap, az kizárólag abban az esetben hosszabbodik meg további 12 hónappal, ha a vásárlástól számított 12. hónapban az akkumulátor és a gépjármű állapotát a 1132 Budapest, Váci út 8. szám alatti Autósboltban díjmentesen ellenőriztetik. A vizsgálatról jegyzőkönyv készül, mely a meghosszabbított garancia feltétele. Vizsgálat hiányában a garancia időtartama legfeljebb 12 hónap.

Garancia érvényesítése

A garancia időtartama és feltételei a termékhez mellékelte garanciajegyben szerepelnek. Garanciális ügyintézés kizárólag személyesen vagy postai úton történhet az alábbi címen: 1033 Budapest, Szentendrei út 95. A helyszíni garanciális ügyintézés technikai okok miatt nem lehetséges.

Fontos: A számla és a garanciajegy megléte elengedhetetlen a garanciális ügyintézéshez.

Ügyfelünk a szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kifejezetten kijelenti, hogy a jelen dokumentumban foglalt felelősségkizárást és garanciális feltételeket tudomásul veszi, és ezekkel kapcsolatban nem támaszt kártérítési igényt a TIPCOOP Kft.-vel szemben.